

# Hilfestellung zum Corona-Virus

**Hotlines:** Anlaufstellen bei offenen Fragen / Service des Abgeordneten / Fuchtel hat die wichtigsten Telefonnummern des Bundes zusammengestellt

**Calw / Freudenstadt (k-w).** Während der Corona-Krise suchen viele Bürgerinnen und Bürger nach Hilfestellung. Der CDU-Bundestagsabgeordnete Hans-Joachim Fuchtel hat deshalb die wichtigsten Anlaufstellen auf Bundesebene zusammengestellt, damit die Einwohner in seinem Wahlkreis Calw/Freudenstadt wissen, an wen sie sich bei offenen Fragen und Sorgen wenden können.

## Ernährung und Landwirtschaft

Das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft (BMEL), in dem Hans-Joachim Fuchtel Parlamentarischer Staatssekretär ist, hat drei Hotlines und E-Mail-Kontaktadressen für die Corona-Pandemie eingerichtet. Diese sind täglich von 9 bis 21 Uhr erreichbar. Für Verbraucher stehen die Telefonnummer 030-311606158 zur Verfügung und die E-Mail-Adresse: info-vb@bmel.bund.de. Außerdem gibt es Kontaktmöglichkeiten für die Landwirtschaft unter Telefon 030-311606150 und per E-Mail: info-lw@bmel.bund.de sowie die Ernährungswirtschaft unter Telefon 030-311606154 und E-Mail: info-er@bmel.bund.de.

## Gesundheit

Ein Infotelefon zu gesundheitlichen Aspekten des Corona-Virus hat das Bundesgesundheitsministerium geschaltet unter der Nummer: 030-346465100. Es ist von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 18 Uhr erreichbar sowie freitags von 8 bis 12 Uhr. Wer Sorge hat, sich mit dem Corona-Virus infiziert zu haben, sollte sich telefonisch an seinen Hausarzt wenden oder 116117, die Nummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes, wählen. Die unabhängige Patientenberatung Deutschland ist unter Telefon 0800-0117722 erreichbar. Der Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte ist unter Fax 030-340606607 und Mail: info.deaf@bmg.bund.de erreichbar oder: info.gehoerlos@bmg.bund.de. Videotelefonie über das Internet ist in Gebärdensprache möglich: [www.gebaerdentelefon.de/bmg](http://www.gebaerdentelefon.de/bmg).

## Kurzarbeit

Fragen zum Kurzarbeitergeld werden beantwortet unter Telefon 0800-4555520 (Arbeitgeber) und 0800-4555500 (Arbeitnehmer).

## Wirtschaft

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie hat Hotlines für Unternehmen eingerichtet. Allgemeine wirtschaftsbezogene Fragen

zum Corona-Virus werden unter Telefon 030-186151515 montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr beantwortet. Für rein wirtschaftsbezogene Fragen gibt es die Telefonnummer 030-186156187. Die E-Mail-Adresse für die Wirtschaft lautet: buergerdialog@bmwi.bund.de.

Das Kompetenzzentrum Tourismus des Bundes ist erreichbar unter Telefon 05341-87553400 und per Mail: kontakt@kompetenzzentrum-tourismus.de

Fragen zu Krediten und Liquiditätshilfen werden bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) unter Telefon 0800-5399001 beantwortet oder übers Internet: [www.kfw.de/KfW-Konzern/Newsroom/Aktuelles/KfW-Corona-Hilfe-Unternehmen.html](http://www.kfw.de/KfW-Konzern/Newsroom/Aktuelles/KfW-Corona-Hilfe-Unternehmen.html).

*Abdruck honorarfrei – 2.644 Anschläge*

**Kontakt:** Werner Klein-Wiele Pressereferent MdB Hans-Joachim Fuchtel (CDU)  
Killbergstr. 45 72160 Horb-Grünmettstetten  
Tel.: 07486-45460 Fax: 07486-45462 e-mail: [agentur@klein-wiele.de](mailto:agentur@klein-wiele.de)